

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

(Cập nhật ngày 05/09/2025)

Chào mừng bạn đến với dịch vụ phần mềm tra cứu pháp luật www.lexcentra.ai (“**Website**”) của Công Ty Cổ Phần LEXengine (“**LEXengine**”). Bạn được cấp phép sử dụng dịch vụ phần mềm tại Website, tuân thủ các Điều Khoản Sử Dụng dưới đây.

Trước khi tiếp tục sử dụng Website, vui lòng đọc kỹ và hiểu rõ các Điều Khoản Sử Dụng sau đây. Việc sử dụng Website này đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận và tuân thủ các điều khoản này. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản này, vui lòng không tiếp tục sử dụng Website.

1. Nội dung Website

- a. Website này là một phần mềm tra cứu nội dung pháp luật (như văn bản pháp luật, các bản án và quyết định tòa án) và hỗ trợ rà soát, soạn thảo tài liệu cũng như các công việc liên quan khác. Các thông tin trên, và các kết quả tạo ra bởi, Website chỉ mang tính chất tham khảo, và không được coi là tư vấn pháp lý.
- b. LEXengine luôn nỗ lực cao nhất trong việc đảm bảo chất lượng của các thông tin được cung cấp và khởi tạo trên Website. Tuy nhiên, xin vui lòng lưu ý rằng LEXengine không thể đảm bảo và sẽ không chịu trách nhiệm về tính chính xác, độ tin cậy hoặc đầy đủ của thông tin trên Website. Bạn cần sử dụng các thông tin này một cách thận trọng và nên tham khảo ý kiến từ các chuyên gia pháp lý để đảm bảo tính chính xác và đáng tin cậy.

2. Sử dụng Website

- a. Website này chỉ dành cho mục đích sử dụng cho cá nhân người sử dụng. Bạn không được phép sử dụng Website này cho bất kỳ mục đích thương mại nào hoặc sao chép, phân phối, phát hành, đăng tải lại nội dung của Website mà không có sự đồng ý bằng văn bản từ LEXengine.
- b. Bạn không được phép thực hiện bất kỳ hành động nào có thể gây ảnh hưởng xấu đến Website hoặc gây gián đoạn cho việc sử dụng của người khác.

3. Quyền sở hữu trí tuệ

- a. Giữa bạn và LEXengine, Website này và tất cả các nội dung, thông tin, tài sản và hình ảnh của hoặc liên quan đến Website (“**Nội Dung**”) này đều thuộc quyền sở hữu của LEXengine. Mọi quyền sở hữu trí tuệ đối với Nội Dung đều thuộc về LEXengine hoặc các bên sở hữu cấp phép cho LEXengine sử dụng.
- b. Bạn không được sao chép, tái bản, phân phối hoặc sử dụng bất kỳ nội dung nào trên Website này mà không có sự đồng ý bằng văn bản từ LEXengine hoặc bên sở hữu cấp phép.

4. Chia sẻ thông tin và Quyền riêng tư

- a. LEXengine cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo quy định của pháp luật Việt Nam và theo Điều Khoản Về Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân của Website.
- b. Bạn xác nhận hiểu và đồng ý rằng, để cung cấp các tính năng của Website, LEXengine có thể tích hợp và sử dụng dịch vụ trí tuệ nhân tạo (“AI”) của bên thứ ba thông qua. Theo đó, mọi dữ liệu, thông tin hoặc nội dung do bạn cung cấp cho LEXengine có thể được chia sẻ với các dịch vụ AI bên thứ ba này nhằm mục đích xử lý và cung cấp kết quả cho bạn. LEXengine sẽ nỗ lực lựa chọn các bên thứ ba uy tín và có chất lượng bảo mật tốt. Tuy nhiên, bạn hiểu và đồng ý rằng LEXengine **không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố rủi ro, thất thoát, rò rỉ hoặc hành vi vi phạm an ninh, bảo mật thông tin** phát sinh từ phía các dịch vụ AI bên thứ ba. Bạn đồng ý tự chịu mọi rủi ro liên quan khi tiếp tục sử dụng Website.

5. Giới hạn trách nhiệm

- a. LEXengine không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc bạn sử dụng Website này, bao gồm nhưng không giới hạn, thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc đặc biệt.
- b. Mặc dù LEXengine luôn nỗ lực cao nhất để đảm bảo chất lượng hoạt động của Website, LEXengine không đảm bảo rằng Website này sẽ luôn hoạt động một cách liên tục, an toàn và không có lỗi.

6. Sửa đổi

- a. LEXengine có quyền sửa đổi các Điều Khoản Sử Dụng này mà không cần thông báo trước. Bạn nên thường xuyên truy cập vào Điều Khoản Sử Dụng này để cập nhật các nội dung mới nhất. Việc tiếp tục sử dụng Website sau khi sửa đổi đồng nghĩa với việc bạn đồng ý với các nội dung được sửa đổi.

7. Điều khoản chung

- a. Các Điều Khoản Sử Dụng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Website này sẽ được giải quyết thông qua tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.
- b. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về các Điều Khoản Sử Dụng này, xin vui lòng liên hệ với LEXengine qua các thông tin liên hệ được cung cấp tại Website.

8. Đặt hàng và Phí dịch vụ

8.1. Đơn vị xử lý thanh toán bên thứ ba

- a. LEXengine sử dụng **Vnpay** làm nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba cho các hoạt động thanh toán (ví dụ: chấp nhận thẻ, thanh toán cho người bán và các dịch vụ liên quan) ("**Đơn vị Xử Lý Thanh Toán**"). Nếu bạn thực hiện giao dịch mua trên Dịch vụ, bạn sẽ cần cung cấp thông tin thanh toán và các thông tin cần thiết khác để hoàn tất đơn hàng trực tiếp cho Đơn vị Xử Lý Thanh Toán của chúng tôi. Bạn đồng ý bị ràng buộc bởi **Chính Sách Bảo mật thông tin thanh toán cho khách hàng** của Vnpay (hiện đang được công bố tại: <https://vnpay.vn/chinh-sach/chinh-sach-bao-mat-thong-tin-thanh-toan-cho-khach-hang.html>) và **Chính sách Thanh toán và Hoàn, Hủy, Đổi trả giao dịch** của Vnpay (hiện đang được công bố tại: <https://vnpay.vn/chinh-sach/chinh-sach-thanh-toan-va-hoan-huy-doi-tra-giao-dich.html>). Bạn đồng thời đồng ý và cho phép LEXengine cùng với Đơn vị Xử Lý Thanh Toán chia sẻ các thông tin bạn cung cấp, bao gồm cả hướng dẫn thanh toán, với một hoặc nhiều Đơn vị Xử Lý Thanh Toán, nhưng chỉ trong phạm vi tối thiểu cần thiết để hoàn tất giao dịch.
- b. Xin lưu ý rằng các giao dịch thanh toán trực tuyến có thể phải trải qua các quy trình xác minh của Đơn vị Xử Lý Thanh Toán và tổ chức phát hành thẻ của bạn. LEXengine không chịu trách nhiệm trong trường hợp tổ chức phát hành thẻ từ chối phê duyệt thanh toán vì bất kỳ lý do gì.
- c. Vì mục đích bảo mật, Đơn vị Xử Lý Thanh Toán của LEXengine áp dụng các giao thức phòng chống gian lận và hệ thống xác thực tiêu chuẩn trong ngành để giảm thiểu rủi ro gian lận, và bạn đồng ý cho phép đơn vị này kiểm tra và xác minh thông tin thanh toán của bạn. Tổ chức phát hành thẻ của bạn có thể áp dụng thêm phí xử lý hoặc phí giao dịch trực tuyến và LEXengine không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí này.
- d. Tại một số khu vực pháp lý, Đơn vị Xử Lý Thanh Toán có thể sử dụng bên thứ ba để thực hiện các dịch vụ xử lý thanh toán, với điều kiện các bên thứ ba này phải tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu bảo mật và bảo vệ dữ liệu.

8.2. Thanh toán và Xử lý đơn hàng

- a. Bạn có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản phí ("**Phí**") vào tài khoản của mình theo đúng mức phí, biểu phí và điều khoản thanh toán đang được áp dụng tại thời điểm khoản Phí đến hạn. Bằng việc cung cấp thông tin thanh toán cho LEXengine và/hoặc Đơn vị xử lý thanh toán của

LEXengine, bạn đồng ý rằng LEXengine và/hoặc Đơn vị xử lý thanh toán có quyền lập hóa đơn ngay lập tức cho tất cả các khoản Phí đến hạn mà không cần thông báo hoặc sự đồng ý bổ sung từ bạn.

- b. Bạn có trách nhiệm thông báo kịp thời cho LEXengine nếu có bất kỳ thay đổi nào trong thông tin thanh toán nhằm đảm bảo tính đầy đủ và chính xác.
- c. LEXengine có quyền thay đổi giá và phương thức thanh toán bất kỳ lúc nào theo quyết định riêng của mình.
- d. Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng tài khoản có đủ tiền hoặc hạn mức tín dụng tại thời điểm đặt hàng để thanh toán các khoản Phí.
- e. Việc không cung cấp thông tin thanh toán chính xác hoặc việc LEXengine không thể thu được khoản thanh toán sẽ bị coi là vi phạm nghiêm trọng Điều Khoản này. Trừ khi được quy định khác trong Điều Khoản Sử Dụng, tất cả các khoản Phí đều không được hoàn lại.

8.3. Thuế

Các khoản Phí không bao gồm bất kỳ loại Thuế Bán Hàng (được định nghĩa dưới đây) nào có thể áp dụng đối với Dịch vụ cung cấp theo Điều Khoản Sử Dụng này.

- a. Nếu LEXengine xác định rằng có nghĩa vụ pháp lý phải thu Thuế Bán Hàng từ bạn, thì khoản thuế này sẽ được cộng thêm vào Phí và được thu cùng lúc.
- b. Nếu bất kỳ dịch vụ hoặc khoản thanh toán nào theo Điều Khoản Sử Dụng này bị áp thuế tại bất kỳ khu vực tài phán nào và bạn chưa thanh toán khoản thuế đó cho LEXengine, bạn sẽ chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ Thuế và các khoản phạt hoặc lãi liên quan cho cơ quan thuế tương ứng, và bạn sẽ bồi hoàn cho LEXengine bất kỳ trách nhiệm hoặc chi phí nào phát sinh từ việc này.
- a. Khi được yêu cầu, bạn cần cung cấp cho LEXengine biên lai thuế chính thức hoặc bằng chứng xác nhận bạn đã thanh toán đầy đủ các khoản thuế áp dụng. Trong Điều Khoản này, “Thuế Bán Hàng” được hiểu là bất kỳ loại thuế bán hàng hoặc thuế sử dụng nào và các loại thuế tương đương được tính dựa trên doanh thu từ việc bán hàng, tại các khu vực không áp dụng thuế bán hàng truyền thống.

9. Gói đăng ký, Credit và Chính sách hoàn tiền

9.1. Quản lý đăng ký

- a. Một số dịch vụ hoặc chức năng chỉ khả dụng khi bạn đăng ký gói trả phí. Tùy vào loại gói đăng ký bạn chọn tại thời điểm mua, bạn sẽ được tính phí định kỳ (ví dụ: hàng tháng) trước mỗi chu kỳ sử dụng. Ở cuối mỗi chu kỳ thanh toán, gói đăng ký của bạn sẽ tự động gia hạn theo mức phí hiện hành trừ khi bạn hoặc LEXengine chủ động hủy. Khi đăng ký, bạn đồng ý để LEXengine tự động trừ tiền từ phương thức thanh toán đã lưu trong tài khoản, ngay cả cho các chu kỳ tiếp theo.
- b. Bạn có thể hủy gia hạn gói đăng ký bằng cách liên hệ qua email support@lexengine.vn hoặc thực hiện tại trang hồ sơ người dùng. Các khoản phí đã thanh toán cho chu kỳ hiện tại sẽ không được hoàn lại và bạn vẫn tiếp tục được sử dụng dịch vụ đến hết chu kỳ đăng ký hiện tại.

9.2. Thanh toán và Thay đổi mức phí

- a. Bạn phải cung cấp cho hệ thống thanh toán của LEXengine thông tin thanh toán đầy đủ và chính xác, bao gồm họ tên, địa chỉ, tỉnh/thành phố, mã bưu điện, số điện thoại và thông tin phương thức thanh toán hợp lệ. Nếu việc thanh toán tự động thất bại, LEXengine sẽ gửi hóa đơn điện tử yêu cầu bạn thanh toán thủ công đầy đủ số tiền trong thời hạn được ghi rõ trên hóa đơn.
- b. LEXengine có quyền thay đổi mức phí gói đăng ký vào bất kỳ thời điểm nào theo quyết định của mình. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi kết thúc chu kỳ thanh toán hiện tại. LEXengine sẽ gửi thông báo trước một khoảng thời gian hợp lý để bạn có thể lựa chọn hủy gói trước khi mức phí

mới được áp dụng. Việc bạn tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi mức phí thay đổi được áp dụng đồng nghĩa với việc bạn đồng ý thanh toán theo mức phí mới.

9.3. Credit (xu)

- a. Dịch vụ được vận hành theo hệ thống sử dụng Credit (xu). Credit có thể được mua, nhận thông qua khuyến mãi hoặc đi kèm với các gói đăng ký. Mỗi dịch vụ sẽ tiêu tốn một lượng Credit xác định, phụ thuộc vào độ phức tạp, dung lượng và/hoặc thời lượng xử lý, được quyết định theo toàn quyền của LEXengine. LEXengine có quyền quyết định giá trị và mức tiêu thụ của từng Credit, bao gồm nhưng không giới hạn: loại tác vụ, cấp độ mô hình, độ dài văn bản, mức độ truy cập, tài nguyên hệ thống sử dụng, v.v.
- b. LEXengine không đảm bảo rằng một số lượng Credit cụ thể sẽ tạo ra một kết quả đầu ra cố định về số lượng hoặc chất lượng. LEXengine có quyền điều chỉnh, tăng hoặc giảm số lượng Credit cần thiết để truy cập vào các tính năng, công cụ hoặc mô hình khác nhau, có hoặc không có thông báo trước, nhằm phản ánh thay đổi về chi phí vận hành, tính năng mới hoặc cập nhật kỹ thuật.
- c. Hệ thống có thể phân loại dịch vụ theo từng mức Credit (ví dụ: miễn phí, theo sự kiện, theo ngày, theo tháng...). Dù LEXengine có thể cung cấp công cụ theo dõi và ước lượng mức sử dụng Credit, LEXengine không thể đảm bảo 100% rằng sẽ không có sai lệch giữa mức tiêu hao ước tính và thực tế.
- d. Mọi giao dịch mua Credit thành công sẽ không được hoàn tiền, trừ khi pháp luật yêu cầu. Nếu tài khoản của bạn bị chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, các Credit chưa sử dụng có thể bị hủy bỏ mà không hoàn tiền.
- e. Credit chỉ được sử dụng cho tài khoản đã được cấp, không được chuyển nhượng, bán lại, quy đổi thành tiền mặt hoặc giá trị khác. LEXengine có toàn quyền điều chỉnh chi phí Credit, thay đổi dịch vụ khả dụng hoặc hệ thống Credit vào bất kỳ lúc nào, có hoặc không có thông báo trước.

ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Chào mừng bạn đến với hệ thống tra cứu pháp luật www.lexcentra.vn (“**Website**”) của Công Ty Cổ Phần LEXengine (“**LEXengine**”). Tại LEXengine, chúng tôi luôn ưu tiên và coi trọng việc bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng. Trước khi tiếp tục sử dụng Website, vui lòng đọc kỹ và hiểu rõ các Điều Khoản Về Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân sau đây.

1. Thông tin được thu thập

- a. LEXengine có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết từ bạn như tên, giới tính, căn cước công dân/chứng minh nhân dân, địa chỉ nơi cư trú, nghề nghiệp, tài khoản thanh toán, thông tin liên hệ và thông tin liên quan khác khi bạn đăng ký hoặc sử dụng Website này.
- b. Bên cạnh đó, LEXengine cũng có thể thu thập thông tin không cá nhân như địa chỉ IP, loại trình duyệt, ngôn ngữ sử dụng, thời gian truy cập và các dữ liệu tương tự để phân tích và cải thiện chất lượng hoạt động và dịch vụ của Website.

2. Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin

- a. LEXengine chỉ sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp dịch vụ của Website, bao gồm việc truy cập và tìm kiếm thông tin pháp lý trên Website.
- b. LEXengine có thể sử dụng thông tin cá nhân để liên hệ với bạn, cung cấp thông tin pháp lý liên quan và gửi thông tin quảng cáo thương mại (nếu bạn đã đăng ký nhận).
- c. LEXengine có thể sử dụng thông tin không cá nhân để phân tích và cải thiện hoạt động và dịch vụ của Website, cung cấp trải nghiệm người dùng tốt hơn và theo dõi hiệu suất của Website.

3. Thời gian lưu trữ

- a. LEXengine sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn trong suốt quá trình bạn sử dụng dịch vụ của Website và trong một khoảng thời gian sau đó để phục vụ việc quản lý khách hàng và vận hành của Website. Bạn có quyền yêu cầu LEXengine xóa các thông tin cá nhân của bạn theo quy định tại Mục 6 dưới đây và theo quy định của pháp luật.

4. Bảo mật thông tin cá nhân

- a. LEXengine đảm bảo rằng thông tin cá nhân của bạn được bảo mật và bảo vệ một cách thích hợp theo quy định của pháp luật. LEXengine áp dụng các biện pháp bảo mật kỹ thuật tiên tiến để ngăn chặn việc truy cập trái phép hoặc sử dụng sai mục đích thông tin cá nhân.
- b. LEXengine giới hạn quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn chỉ cho những người có nhiệm vụ liên quan đến việc vận hành và cung cấp dịch vụ trên Website.

5. Chia sẻ thông tin cá nhân

- a. Ngoài nhân viên của LEXengine và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho LEXengine (như dịch vụ lưu trữ, dịch vụ Internet, v.v.), LEXengine không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ khi có sự đồng ý của bạn hoặc theo quy định của pháp luật.
- b. Trong trường hợp LEXengine chia sẻ thông tin cá nhân với các bên thứ ba có liên quan, LEXengine sẽ yêu cầu họ tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư theo quy định của pháp luật.

6. Quyền của bạn

- a. Bạn có quyền truy cập, sửa đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của mình theo quy định của pháp luật. Bạn cũng có quyền yêu cầu LEXengine giới hạn việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.
- b. Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên hoặc có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu hoặc khiếu nại nào liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với LEXengine qua thông tin liên hệ được cung cấp tại Website.

7. Sửa đổi

- a. LEXengine có quyền sửa đổi thông báo các Điều Khoản Về Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân này và sẽ có thông báo trên Website để bạn được biết.